Duurzame Techniek

Lid van UNETO-VNI

Aanmelding voor een Service Abonnement

Klant gegevens

☐ Dhr. ☐ Mevr. Naam:		Voorletters:
Adres:		Huisnummer:
Postcode:	Woonplaats	
Telefoon:	Mobiel:	
E-mail:		
IBAN:		Geboortedatum:
Ten name van:		
Datum ingang contract:		
Betaalwijze: ☐ Jaar incasso	☐ Maand Incasso	

Toesteltype	IQ - Plus	IQ -Best	Merk, Type (serienummer indien mogelijk)	Bouwjaar / Datum geplaatst
Prijzen per maand incl. 21% BTW				
CV-/ Combi-ketel	☐ € 8,95	☐ € 11,95		
Geiser	☐ € 3,95	☐ € 6,95		

Toesteltype	IQ - Plus	IQ - Plus met elke 5 jaar Kanaalreiniging	Merk, Type (serienummer indien mogelijk)	Bouwjaar / Datum geplaatst
Prijzen per maand incl. 21% BTW				
Warmte Terug Win Unit	☐ € 4,95	☐ 7,95		
Mechanische Ventilatie	☐ € 2,95	☐ € 4,95		

Bij het afsluiten van een Plus of Best Abonnement een gratis onderhoudsbeurt inclusief rapportage en energiebesparingsadvies volgens de richtlijnen van het OK-CV label. . (Incl. voorrijkosten en het eerste uur arbeidsloon, excl. materiaal)

Bij het afsluiten van een abonnement met kanaal reiniging wordt de kanaal reiniging bij aanvang van het abonnement uitgevoerd en hierna steeds om de 5 jaar

☐ Ik heb de Algemene Voorwaarden voor Service Abonnementen van IQ Duurzame Techniek gelezen en ga hiermee akkoord.

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan IQ Duurzame Techniek het abonnementsgeld automatisch af te schrijven. Handtekening, plaats en datum ondertekening:

Algemene Voorwaarden van IQ Duurzame Techniek voor Service Abonnementen

- Bereikt uw toestel met een Best abonnement een leeftijd van 15 jaar dan wordt dit omgezet naar een Plus abonnement.

Plus abonnement
(vermogen tot een max. van 99kW)
Inbegrepen:
• Iedere 12 maanden onderhoud;
• Voorrijkosten
• Arbeidskosten bij storing

Best abonnement[1]
(vermogen tot een max. van 45 kW)
Inbegrepen:
• Iedere 12 maanden onderhoud;
• Voorrijkosten
• Arbeidskosten bij storing
• Materiaalkosten bij storing [2].

[1]Het Best abonnement voor warmtepompen en ketels kan alleen worden afgesloten voor de merken: AWB, ALPHA INNOTEC, BOSCH, INTERGAS, NEFIT, REMEHA, STORK, VAILLANT tenzij anders wordt overeengekomen [2] Inbegrepen zijn alle onderdelen die zich binnen de mantel van het toestel bevinden en tevens de randapparatuur: tot een maximumbedrag van € 275,- inclusief BTW per jaar. Alle extra kosten boven de €275,- zijn voor rekening van de klant.

Niet binnen het abonnement vallen:
De bij het geheel behorende leidingsystemen (cv, gas, water, riolering), de rookgasafvoer, de thermostaatkabel.
Storingen of reparaties aan / of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitingen hierop, evenals werkzaamheden op of aan het dak.
Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal.
Het vervangen van lekke toestellen, radiatoren en leidingwerk, evenals waterzijdige behandeling van de installatie.
Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en toevoegingen zoals weersafhankelijke regeling.
Storingen:

- Als gevolg van ondeskundige behandeling van de installatie door klant of derden.
- Ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door IQ Duurzame Techniek noodzakelijk worden geacht.
- Veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, zoals onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevriezing, blikseminslag etc.

Indien werkzaamheden buiten het abonnement vallen, wordt hiervoor arbeidsloon en materiaal in rekening gebracht.

Artikel 1 Toepassing algemene voorwaarden
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een serviceabonnement.
Artikel 2 Begripsomschrijvingen
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
1 Het bedrijf: IQ DUURZAME TECHNIEK, wederpartij van de klant bij het overeengekomen abonnement.
2 KLANT: degene, die een serviceabonnement met IQ Duurzame Techniek heeft afgesloten.
3 Installateur: landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: elektrotechnisch installateur (REI 1994) en/of gastechnisch installateur (REG 1994) en/of water (REW 1994) en/of erkende STEK installateur.
4 Abonnement: de overeenkomst tussen klant en IQ Duurzame Techniek die IQ Duurzame Techniek verplicht tot het verrichten van onderhoud en het oplossen van storingen volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.
5 Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een toestel en/of randapparatuur overeenkomstig de onderhoudssystematiek van de fabrikant en volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.
6 Storing: een gebrek aan het toestel en/of randapparatuur , of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
7 Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het verhelpen van storingen.
8 Materiaalkosten: kosten, die aan een klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het abonnement zijn inbegrepen.
9 Toestel: een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging, koeling, etc.
10 Toestelonderdelen: alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.
11 Randapparatuur: onder randapparatuur worden de volgende apparaten respectievelijk onderdelen, niet tot het toestel behorend, verstaan: het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorkra(a)n(en), de (merkgebonden) thermostaat, etc. voor zover van toepassing.

Artikel 3 Voorwaarden voor het sluiten van een abonnement
1 Het toestel en/of de randapparatuur respectievelijk de aan het toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, van de klant dienen ten tijde van het sluiten van het abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van IQ Duurzame Techniek.
2 Het toestel en/of de randapparatuur dienen te voldoen aan de Gaskeurvoorschriften en de voorschriften van de fabrikant. Het toestel dient te zijn aangesloten overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010 en NEN 1078.
3 Het toestel en/of de randapparatuur dient asbestvrij te zijn. Wanneer er toch asbest wordt aangetroffen is IQ Duurzame Techniek niet verplicht tot het sluiten van een abonnement over te gaan.
4 IQ Duurzame Techniek kan in overleg met de klant het toestel en/of de randapparatuur respectievelijk de aan het toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, alvorens het abonnement ingaat, op kosten van de (toekomstige) klant eerst controleren en zo nodig herstellen op kosten van de klant.
Artikel 4 Tarieven
1 Alle door IQ Duurzame Techniek genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand inclusief BTW. De tarieven kunnen door IQ Duurzame Techniek worden gewijzigd. Eventuele verhogingen van de BTW worden doorberekend.
Het uurtarief voor zaken die buiten het contract vallen bedraagt €60 per uur, afgerekend per kwartier. Na 18:00 en op zaterdag geld hierop een toeslag van 50%, op zondag een toeslag van 75%. Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
2 Wanneer IQ Duurzame Techniek een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche, de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS , zal IQ Duurzame Techniek de verhoging tenminste 30 dagen voor de verhoging aankondigen
3 Als aankondiging geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin IQ Duurzame Techniek werkzaam is verspreid worden, dat de tarieven zijn gewijzigd en bij IQ Duurzame Techniek ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
4 Wanneer een klant een tariefsverhoging conform lid 2 van dit artikel niet accepteert, kan hij het abonnement vóór de ingangsdatum van de tariefsverhoging opzeggen mits dit plaatsvindt op de wijze als bedoelt in artikel 10 lid 2.
Artikel 5 Verplichtingen van IQ Duurzame Techniek
1 IQ Duurzame Techniek zal de met de klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
2 IQ Duurzame Techniek zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Wanneer er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het abonnement , zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
3 Werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen aan de klant in rekening worden gebracht.
Artikel 6 Onderhoud
Het abonnement omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, onderhoud aan het toestel en/of randapparatuur dat volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant van het toestel wordt uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door IQ Duurzame Techniek worden afgeweken. Het onderhoud per toestel geschiedt één maal per 12maanden, waarbij het onderhoud feitelijk plaatsvindt niet eerder dan 9 maanden na, respectievelijk niet later dan 15 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt. IQ Duurzame Techniek neemt contact op met de klant voor het inplannen van de jaarlijkse onderhoudsbeurt.
Artikel 7 Storingen
1 IQ Duurzame Techniek is in geval van storingen 24 uur per dag bereikbaar.
2 Ingeval van storingen aan een toestel en/of randapparatuur zal IQ Duurzame Techniek binnen 24 uur na de melding van de storing trachten de storing te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
3 Bij storingen die onder de garantiebepalingen vallen van een installateur en/of fabrikant dient de klant het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van IQ Duurzame Techniek. Wanneer de klant het garantiebewijs niet kan tonen, is de klant de kosten van het verhelpen van de storing aan IQ Duurzame Techniek verschuldigd.
4 storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan IQ Duurzame Techniek vallen buiten het abonnement.
5 In geval van onterechte storingsmeldingen kan IQ Duurzame Techniek voorrijkosten in rekening brengen.
Artikel 8 Verplichtingen van de klant
1 De klant dient IQ Duurzame Techniek in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water ter beschikking te stellen. De klant dient ervoor zorg te dragen dat het toestel en/of de randapparatuur, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van IQ Duurzame Techniek goed toegankelijk is.
2 De klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat IQ Duurzame Techniek, nadat een afspraak is gemaakt voor het oplossen van een storing en/of het uitvoeren van onderhoud, ook daadwerkelijk toegang tot het pand waarin het toestel is geplaatst verkrijgt. Indien de klant hiermee in gebreke blijft, is IQ Duurzame Techniek gerechtigd het gebruikelijke voorrijdtarief in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de klant de service alsnog te laten verrichten.
3 Wanneer de klant het toestel vervangt dient dit direct gemeld te worden aan IQ Duurzame Techniek. Het abonnement loopt door, echter de eerste 18 maanden wordt er geen abonnementsgeld geïnd. Na 18 maanden wordt er weer een afspraak gemaakt voor een onderhoudsbeurt. Wanneer de klant de abonnementsvorm wenst te wijzigen dan is dit mogelijk.

Artikel 9 Betaling en kosten
1 De aan IQ Duurzame Techniek op grond van de Overeenkomst toekomende bedragen dienen maandelijks middels doorlopende SEPA incasso te worden voldaan. Als er gekozen is om per jaar te betalen wordt het volledige bedrag in januari geïncasseerd en wordt een korting van 3 procent gegeven. De jaarlijkse invordering vindt vooruit plaats in de maand januari van dat jaar. De klant geeft IQ Duurzame Techniek toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar de bank van de klant om in de eerste week van de maand een bedrag van de rekening af te schrijven. De klant geeft de bank van de klant toestemming om doorlopend in de eerste week van de maand een bedrag van de rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van IQ Duurzame Techniek. Bij een stornering van de SEPA incasso zal minstens twee weken na de incassodatum een herhaalde incasso-opdracht plaatsvinden. Indien de klant niet instemt met doorlopende SEPA incasso ontvangt de klant periodiek een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. IQ Duurzame Techniek is bevoegd de facturering uit te besteden aan een derde.
2 De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of een aparte nota.
3 Indien het abonnement ingaat voor de 16e van de maand gaat de verplichting tot betaling in op de eerste dag van die maand. Indien het abonnement ingaat op de 16e of later van de maand gaat de verplichting tot betaling in op de 1e van de volgende maand.
4 Een nota dient door de klant te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
5 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt door IQ Duurzame Techniek een aanmaning verzonden verhoogd met administratiekosten.
6 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht IQ Duurzame Techniek zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het abonnement , ontheven, totdat alsnog wordt betaald.
7 Kosten welke door IQ Duurzame Techniek worden gemaakt om nog openstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de klant . Bij niet tijdige betaling worden openstaande nota's, verhoogd met de wettelijke rente.
8 Het niet-gebruiken van het toestel, alsmede het niet goed functioneren van het toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het toestel indien de elektriciteits-, water- en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.
Artikel 10 Duur en einde van het abonnement
1 Een abonnement gaat in op het tijdstip dat door IQ Duurzame Techniek en klant is overeengekomen en geldt voor een periode van een jaar. Het abonnement wordt vervolgens stilzwijgend voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij of totdat de klant het abonnement opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand. Abonnementen inclusief kanaalreiniging worden aangegaan voor de duur van 5 jaar, wanneer het abonnement voortijdig door de klant wordt beëindigd moet dit worden afgekocht. Voor MV met kanaalreiniging bedraagt de afkoopsom € 2,00 per resterende maand en voor WTW met kanaalreiniging € 3,00 per resterende maand.
2 Opzegging dient schriftelijk of langs elektronische weg plaats te vinden.
3 Ingeval de klant verhuist vervalt het abonnement automatisch op de dag van verhuizing, mits de verhuizing minimaal 1 maand van te voren en schriftelijk is gemeld aan IQ Duurzame Techniek.
4 IQ Duurzame Techniek is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
5 De klant is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien IQ Duurzame Techniek aantoonbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
6 Indien het abonnement vóór het verstrijken van de in lid 1 genoemde periode wordt opgezegd, is de klant de aan IQ Duurzame Techniek op grond van de overeenkomst toekomende bedragen tot het einde van deze periode verschuldigd.
Artikel 11 Aansprakelijkheid/schade
1 IQ Duurzame Techniek is aansprakelijk voor schade voor zover deze aan hem aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum bedrag conform de dekking in de WA-polis van IQ Duurzame Techniek. Dit bedrag zal tenminste € 400.000 bedragen.
2 IQ Duurzame Techniek is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is IQ Duurzame Techniek aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, of leiding lekkage, of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsnet en installaties.
3 IQ Duurzame Techniek is niet aansprakelijk voor schade indien de klant IQ Duurzame Techniek niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.
4 De klant vrijwaart IQ Duurzame Techniek voor claims van derden.
Artikel 12 Overmacht
Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.
Artikel 13 Slotbepalingen
1 Op de overeenkomsten tussen IQ Duurzame Techniek en de klant is alleen Nederlands recht van toepassing.
2 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 september 2014.
3 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Serviceabonnementen IQ Duurzame Techniek
4 Deze algemene voorwaarden liggen bij IQ Duurzame Techniek ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Tevens zijn deze in PDF formaat te downloaden vanaf www.iq-duurzaam.nl.
5 Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van IQ Duurzame Techniek en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gewijzigd en/ of vermenigvuldigd.
6 Deze algemene voorwaarden kunnen door IQ Duurzame Techniek worden gewijzigd. Wijziging geldt ook ten aanzien van reeds bestaande abonnementen.
7 In geval van wijziging van deze algemene voorwaarden zal IQ Duurzame Techniek zorg dragen voor kennisgeving conform artikel 4 lid 3 en is het overige in artikel 4 lid 4 bepaalde van analoge toepassing.