

Algemene Voorwaarden van IQ Duurzaam voor Service Abonnementen

IQ Basis Abonnement

(vermogen tot een max. van 99kW)

Inbegrepen:

- Iedere 12 maanden onderhoud
- Voorrijkosten

IQ Plus Abonnement

(vermogen tot een max. van 99kW)

Inbegrepen:

- Iedere 12 maanden onderhoud;
- Voorrijkosten
- Inclusief expansievat, overstort en pakkingen¹
- Arbeidskosten bij storing

IQ All-In Abonnement²

(vermogen tot een max. van 45 kW)

Inbegrepen:

- Iedere 12 maanden onderhoud;
- Voorrijkosten
- Arbeidskosten bij storing
- Materiaalkosten bij onderhoud en storing³.

¹pakkingen benodigd bij onderhoud tot max. € 20 per jaar.

²Het Best abonnement voor warmtepompen en ketels kan alleen worden afgesloten voor de merken: AWB, ATAG, BOSCH, INTERGAS, NEFIT, REMEHA, VAILLANT tenzij anders wordt overeengekomen.

³Inbegrepen zijn alle onderdelen die zich binnen de mantel van het toestel bevinden en tevens de randapparatuur: tot een maximumbedrag van € 275,- inclusief BTW per jaar. Alle extra kosten boven de €275,- zijn voor rekening van de klant.

Niet binnen het abonnement vallen

De bij het geheel behorende leidingsystemen (cv, gas, water, riolering), de rookgasafvoer, de thermostaatkabel.

Storingen of reparaties aan / of veroorzaakt door de zonnecollector en aansluitingen hierop, evenals werkzaamheden op of aan het dak.

Het ontkalken van de ketel, boiler, geiser of tapspiraal.

Het vervangen van lekke toestellen, radiatoren en leidingwerk, evenals waterzijdige behandeling van de installatie.

Aan het systeem toegevoegde regelapparatuur en toevoegingen zoals weersafhankelijke regeling.

Storingen:

- Als gevolg van ondeskundige behandeling van de installatie door klant of derden.
- Ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door IQ Duurzaam noodzakelijk worden geacht.
- Veroorzaakt door onachtzaamheid of externe oorzaken, zoals onvoldoende gasdruk op het toestel, defecte zekeringen, geen elektra, te weinig waterdruk, lucht in de installatie, bevriezing, blikseminslag etc.

Indien werkzaamheden buiten het abonnement vallen, wordt hiervoor arbeidsloon en materiaal in rekening gebracht.

§ 1 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een serviceabonnement.

§ 2 Begripsomschrijvingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een serviceabonnement.

1 Het bedrijf: IQ DUURZAAM, wederpartij van de klant bij het overeengekomen abonnement.

2 KLANT: degene, die een serviceabonnement met IQ Duurzaam heeft afgesloten.

3 Installateur: landelijk erkend installatiebedrijf overeenkomstig de regeling voor de erkenning van: elektrotechnisch installateur (REI 1994)

en/of gastechnisch installateur (REG 1994) en/of water (REW 1994) en/of erkende STEK installateur.

Algemene Voorwaarden van IQ Duurzaam voor Service Abonnementen

- 4 Abonnement:** de overeenkomst tussen klant en IQ Duurzaam die IQ Duurzaam verplicht tot het verrichten van onderhoud en het oplossen van storingen volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.
- 5 Onderhoud:** het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een toestel en/of randapparatuur overeenkomstig de onderhoudssystematiek van de fabrikant en volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.
- 6 Storing:** een gebrek aan het toestel en/of randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
- 7 Service:** het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van onderhoud en het verhelpen van storingen.
- 8 Materiaalkosten:** kosten, die aan een klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het abonnement zijn inbegrepen.
- 9 Toestel:** een apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging, koeling, etc.
- 10 Toestelonderdelen:** alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.
- 11 Randapparatuur:** onder randapparatuur worden de volgende apparaten respectievelijk onderdelen, niet tot het toestel behorend, verstaan: het expansievat, het overstortventiel, de vulkraan, de inlaatcombinatie, de radiatorkra(a)n(en), de (merkgebonden) thermostaat, etc. voor zover van toepassing.

§ 3 Voorwaarden voor het sluiten van een abonnement

- 1** Het toestel en/of de randapparatuur respectievelijk de aan het toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, van de klant dienen ten tijde van het sluiten van het abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van IQ Duurzaam.
- 2** Het toestel en/of de randapparatuur dienen te voldoen aan de Gaskeurvoorschriften en de voorschriften van de fabrikant. Het toestel dient te zijn aangesloten overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010 en NEN 1078.
- 3** Het toestel en/of de randapparatuur dient asbestvrij te zijn. Wanneer er toch asbest wordt aangetroffen is IQ Duurzaam niet verplicht tot het sluiten van een abonnement over te gaan.
- 4** IQ Duurzaam kan in overleg met de klant het toestel en/of de randapparatuur respectievelijk de aan het toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, alvorens het abonnement ingaat, op kosten van de (toekomstige) klant eerst controleren en zo nodig herstellen op kosten van de klant.

§ 4 Tarieven

- 1** Alle door IQ Duurzaam genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand inclusief BTW. De tarieven kunnen door IQ Duurzaam worden gewijzigd. Eventuele verhogingen van de BTW worden doorberekend. Het uurtarief voor zaken die buiten het contract vallen bedraagt €60 per uur, afgerekend per kwartier. Na 18:00 en op zaterdag geldt hierop een toeslag van 50%, op zondag een toeslag van 75%. Alle genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
- 2** Wanneer IQ Duurzaam een tariefsverhoging vaststelt welke meer is dan de landelijke index in de branche, de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal IQ Duurzaam de verhoging tenminste 30 dagen voor de verhoging aankondigen
- 3** Als aankondiging geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin IQ Duurzaam werkzaam is verspreid worden, dat de tarieven zijn gewijzigd en bij IQ Duurzaam ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 4** Wanneer een klant een tariefsverhoging conform lid 2 van dit artikel niet accepteert, kan hij het abonnement vóór de ingangsdatum van de tariefsverhoging opzeggen mits dit plaatsvindt op de wijze als bedoeld in artikel 10 lid 2.

Algemene Voorwaarden van IQ Duurzaam voor Service Abonnementen

§ 5 Verplichtingen van IQ Duurzaam

- 1 IQ Duurzaam zal de met de klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
- 2 IQ Duurzaam zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Wanneer er reparaties nodig zijn buiten de werkingssfeer van het abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
- 3 Werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen aan de klant in rekening worden gebracht.

§ 6 Onderhoud

Het abonnement omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, onderhoud aan het toestel en/of randapparatuur dat volgens de onderhoudssysteematiek van de fabrikant van het toestel wordt uitgevoerd. Van de onderhoudsfrequentie volgens de fabrikant kan door IQ Duurzaam worden afgeweken. Het onderhoud per toestel geschiedt één maal per 12 maanden, waarbij het onderhoud feitelijk plaatsvindt niet eerder dan 9 maanden na, respectievelijk niet later dan 15 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt. IQ Duurzaam neemt contact op met de klant voor het inplannen van de jaarlijkse onderhoudsbeurt.

§ 7 Storingen

- 1 IQ Duurzaam is in geval van storingen 24 uur per dag bereikbaar.
- 2 Ingeval van storingen aan een toestel en/of randapparatuur zal IQ Duurzaam binnen 24 uur na de melding van de storing trachten de storing te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
- 3 Bij storingen die onder de garantiebepalingen vallen van een installateur en/of fabrikant dient de klant het garantiebewijs te tonen aan de medewerker van IQ Duurzaam. Wanneer de klant het garantiebewijs niet kan tonen, is de klant de kosten van het verhelpen van de storing aan IQ Duurzaam verschuldigd.
- 4 Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan IQ Duurzaam vallen buiten het abonnement.
- 5 In geval van onterechte storingsmeldingen kan IQ Duurzaam voorrijkosten in rekening brengen.

§ 8 Verplichtingen van de klant

- 1 De klant dient IQ Duurzaam in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water ter beschikking te stellen. De klant dient ervoor zorg te dragen dat het toestel en/of de randapparatuur, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van IQ Duurzaam goed toegankelijk is.
- 2 De klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat IQ Duurzaam, nadat een afspraak is gemaakt voor het oplossen van een storing en/of het uitvoeren van onderhoud, ook daadwerkelijk toegang tot het pand waarin het toestel is geplaatst verkrijgt. Indien de klant hiermee in gebreke blijft, is IQ Duurzaam gerechtigd het gebruikelijke voorrijdtarief in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de klant de service alsnog te laten verrichten.
- 3 Wanneer de klant het toestel vervangt dient dit direct gemeld te worden aan IQ Duurzaam. Het abonnement loopt door, echter de eerste 24 maanden wordt er geen abonnementsgeld geïnd. Na 24 maanden wordt er weer een afspraak gemaakt voor een onderhoudsbeurt. Wanneer de klant de abonnementsvorm wenst te wijzigen dan is dit mogelijk.

§ 9 Betaling en kosten

- 1 De aan IQ Duurzaam op grond van de Overeenkomst toekomende bedragen dienen maandelijks middels doorlopende SEPA incasso te worden voldaan. Als er gekozen

Algemene Voorwaarden van IQ Duurzaam voor Service Abonnementen

is om per jaar te betalen wordt het volledige bedrag in januari geïncasseerd en wordt een korting van 3 procent gegeven. De jaarlijkse invordering vindt vooruit plaats in de maand januari van dat jaar. De klant geeft IQ Duurzaam toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar de bank van de klant om in de eerste week van de maand een bedrag van de rekening af te schrijven. De klant geeft de bank van de klant toestemming om doorlopend in de eerste week van de maand een bedrag van de rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van IQ Duurzaam. Bij een stornering van de SEPA incasso zal minstens twee weken na de incassodatum een herhaalde incasso-opdracht plaatsvinden. Indien de klant niet instemt met doorlopende SEPA incasso ontvangt de klant periodiek een factuur en worden extra administratiekosten in rekening gebracht. IQ Duurzaam is bevoegd de facturering uit te besteden aan een derde.

2 De vergoedingen voor werkzaamheden buiten het kader van het abonnement zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een machtiging tot automatische incasso of een aparte nota.

3 Indien het abonnement ingaat voor de 16e van de maand gaat de verplichting tot betaling in op de eerste dag van die maand. Indien het abonnement ingaat op de 16e of later van de maand gaat de verplichting tot betaling in op de 1e van de volgende maand.

4 Een nota dient door de klant te worden voldaan binnen 8 dagen na factuurdatum.

5 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt door IQ Duurzaam een aanmaning verzonden verhoogd met administratiekosten.

6 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht IQ Duurzaam zich van zijn verplichtingen, voortvloeiende uit het abonnement, ontheven, totdat alsnog wordt betaald.

7 Kosten welke door IQ Duurzaam worden gemaakt om nog openstaande nota's te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de klant. Bij niet tijdige betaling worden openstaande nota's, verhoogd met de wettelijke rente.

8 Het niet-gebruiken van het toestel, alsmede het niet goed functioneren van het toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het toestel indien de elektriciteits-, water- en/of gaslevering, om wat voor reden dan ook, is onderbroken.

§ 10 Duur en einde van het abonnement

1 Een abonnement gaat in op het tijdstip dat door IQ Duurzaam en klant is overeengekomen en geldt voor een periode van een jaar. Het abonnement wordt vervolgens stilzwijgend voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij of totdat de klant het abonnement opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand. Abonnementen inclusief kanaalreiniging worden aangegaan voor de duur van 5 jaar, wanneer het abonnement voortijdig door de klant wordt beëindigd moet dit worden afgekocht. Voor MV met kanaalreiniging bedraagt de afkoopsom € 2,00 per resterende maand en voor WTW met kanaalreiniging € 3,00 per resterende maand.

2 Opzegging dient schriftelijk of langs elektronische weg plaats te vinden.

3 Ingeval de klant verhuist vervalt het abonnement automatisch op de dag van verhuizing, mits de verhuizing minimaal 1 maand van te voren en schriftelijk is gemeld aan IQ Duurzaam.

4 IQ Duurzaam is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien de klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

5 De klant is te allen tijde gerechtigd het abonnement tussentijds te beëindigen indien IQ Duurzaam aantoonbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

6 Indien het abonnement vóór het verstrijken van de in lid 1 genoemde periode wordt opgezegd, is de klant de aan IQ Duurzaam op grond van de overeenkomst toekomende bedragen tot het einde van deze periode verschuldigd.